







LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA









ÍNDICE

- 1. INTRODUCCIÓN
- 2. OBJETIVO
- 3. METODOLOGÍA
- 4. **RESULTADOS**

Perfil de la persona voluntaria.

Participación en la entidad.

Necesidades formativas.

Financiación y calidad.

5. CONCLUSIONES



INTRODUCCIÓN

Las organizaciones y entidades pertenecientes a lo que se ha dado en llamar Tercer sector, están recibiendo una atención creciente en las últimas décadas por parte de personas expertas en el análisis de la acción colectiva. Para alguna gente, no es sino una consecuencia de una estrategia privatizadora del Estado de Bienestar, para otra es la expresión más viva de un nuevo movimiento social del que la sociedad de a pie quiere formar parte activa. No obstante, la literatura científica que aborda este fenómeno sigue siendo en la actualidad escasa pese a los propios esfuerzos del sector a la hora de mejorar sus prácticas. Es desde dentro de las propias organizaciones vinculadas al voluntariado desde donde se realiza un mayor esfuerzo por conocer las circunstancias intrínsecas de este movimiento y a la figura de la persona voluntaria.

Según la propia Plataforma de Voluntariado Española apenas existen hoy en día registros que aporten información veraz sobre el número de personas voluntarias en las entidades de acción social españolas ni existen datos que nos permitan conocerlas en mayor profundidad; su perfil, sus intereses o su motivación para desempeñar un voluntariado. Tampoco son de alcance público estadísticas a nivel estatal, ni autonómico.

Respecto a la perspectiva de las personas voluntarias, tampoco existen encuestas oficiales que recojan sus intereses y motivaciones a la hora de dedicar tiempo libre en cualquier ámbito de voluntariado. Se ha hablado de la satisfacción experimentada a la hora de realizar un voluntariado como una de las mayores motivaciones para adquirir un compromiso y perpetuarlo en el tiempo. No obstante, el nivel de satisfacción difiere significativamente según el tipo de voluntariado de que se trate. El voluntariado de asistencia social suele relacionarse con una satisfacción vital mayor y en consecuencia, aumenta la probabilidad de continuar después de dos años. En todo caso parece necesario un estudio que aborde todas estas cuestiones y actualice cifras relacionadas con el voluntariado en la Comunidad Valenciana.

2.



El principal objetivo de este estudio es el de crear un mapa actualizado sobre el tejido asociativo de la Comunidad Valenciana, que cuenta con el tercer sector como uno de sus principales valores al alza.

Por ello, la pretensión principal en el presente informe es reflejar datos empíricos, verídicos y sobre todo actuales sobre el voluntariado, necesidades, perfiles de las personas voluntarias y tendencias en la Comunidad Valenciana.

LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

La metodología llevada a cabo en la presente investigación es descriptiva, no experimental, de encuesta. Se llevó a cabo una selección muestral no aleatoria mediante tres vías principales:

- Una encuesta diseñada por la Plataforma del Voluntariado de la Comunidad Valenciana y administrada de forma virtual mediante la herramienta Google Forms (75,87% de la muestra).
- Cuestionarios impresos en papel (9,09% de la muestra).
- Cuestionarios administrados mediante entrevista telefónica (15,03% de la muestra).

Los datos obtenidos se incorporaron a un fichero, se depuraron, eliminando 6 casos y se trataron estadísticamente mediante el software SPSS v.23 La muestra final estuvo formada por un total de 287 entidades participantes.

METODOLOGÍA

4.



A lo largo de las siguientes páginas se presentan los resultados obtenidos tras analizar estadísticamente los datos de la muestra, siguiendo el orden de presentación de la herramienta de encuesta que se diseñó ad hoc para este trabajo por la PVCV.

Los resultados se exponen fundamentalmente de forma gráfica pero parsimoniosa, es decir, en todo momento se ha utilizado la solución más simple que permitiera entender lo que se enseña evitando artilugios estadísticos complejos que dificultaran su comprensión.

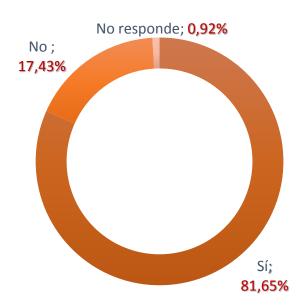
Los gráficos dicen que las entidades conceden una importancia creciente a su área de voluntariado, llegando a considerarlo como uno más entre sus planes estratégicos. Muestra de esto es que hasta un 81,65% de las organizaciones encuestadas cuentan con un Plan de Voluntariado. No obstante, aún hay un 17,43% de entidades que no gestionan el voluntariado siguiendo las directrices de un plan de acción o protocolo de actuación.

Gráfico 1. Porcentaje de entidades que cuentan con un Plan de Voluntariado o protocolo de actuación.

Las cifras mejoran un poco cuando se analiza el porcentaje de entidades que destinan a alguien como responsable de las acciones del voluntariado, alcanzando en este caso un 84,40%. Aún así, el 15,14% de las que no lo hacen, nos habla de organizaciones que no lo consideran necesario o no tienen medios para ello, con la consecuente desorganización que puede suponer al no existir alguien que marque unos criterios claros a seguir.

Gráfico 2. Porcentaje de entidades que cuentan con una persona responsable del voluntariado

PLAN DE VOLUNTARIADO O PROTOCOLO



PERSONA RESPONSABLE DE VOLUNTARIADO



PROCEDENCIA DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

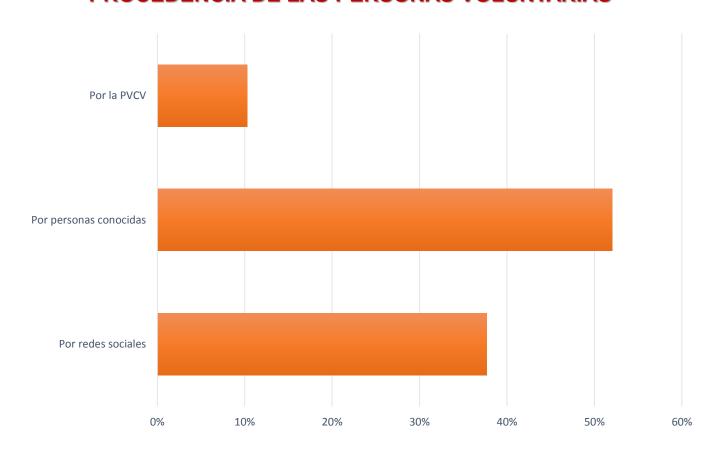


Gráfico 3. Porcentaje de personas que llegan a la organización a través de cualquiera de estas tres vías.

El auge que las redes sociales están teniendo para el trasvase de información se deja sentir también en el voluntariado. Pese a ello, a la hora de contar con una persona voluntaria o cuando alguien se plantea iniciar un voluntariado, la opinión de personas cercanas es la que goza de mayor confianza. El 52% de personas llegan a través de conocidos, frente a un 38% que lo hacen mediante las redes sociales. La Plataforma del Voluntariado también realiza una importante labor para su red de entidades, aportando hasta un 10% del voluntariado.

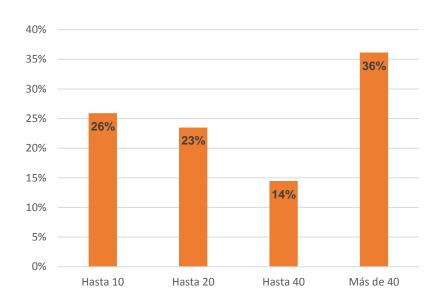
En el año 2017, un 26% de las entidades tuvieron hasta 10 personas realizando voluntariado con ellas, mientras que un 23% tuvieron hasta 20 personas. Llama la atención que el porcentaje de organizaciones con más de 40 a lo largo del año 2017 alcance hasta un 36%.

Gráfico 4. Datos sobre el número de personas voluntarias que tuvieron las entidades en 2017

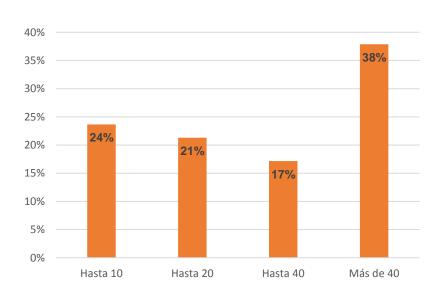
Ante la misma pregunta referida al año siguiente, las cifras muestran una distribución similar y bastante estable, llegando a un 38% de entidades donde más de 40 personas realizaron voluntariado durante el año 2018.

Gráfico 5. Datos sobre el número de personas voluntarias que tuvieron las entidades en 2018

PERSONAS VOLUNTARIAS 2017



PERSONAS VOLUNTARIAS 2018



EVOLUCIÓN 2017-2018

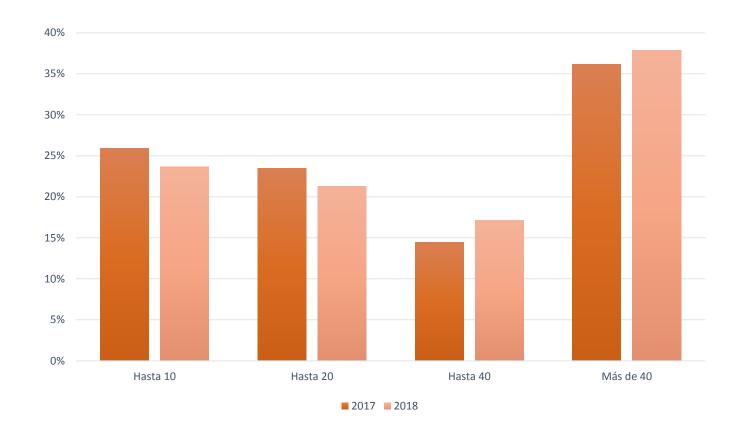


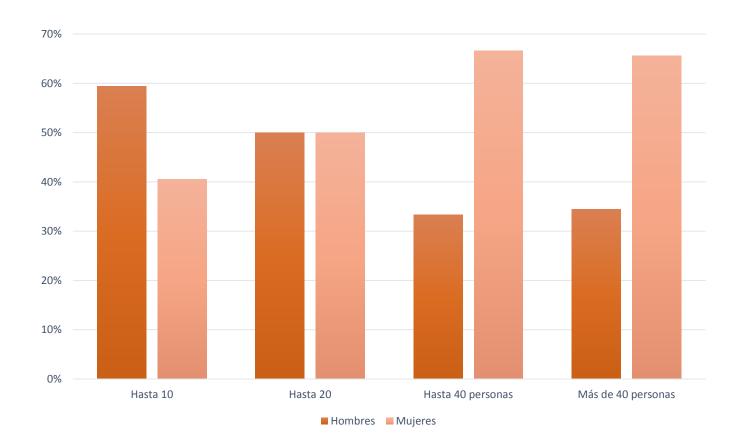
Gráfico 6. Evolución anual en el porcentaje de personas que realizaron voluntariado en la entidad.

El número de personas voluntarias con que cuenta una organización, suele guardar relación con el volumen y la labor que se desarrolla en la misma. En el presente trabajo, donde un número elevado de las entidades encuestadas son de ámbito territorial local y de presupuesto humilde, se puede ver cómo a lo largo de los últimos años, las que han contado con más de 40 personas representan el porcentaje más elevado. No solo eso. Entre 2017 y 2018 se aprecia gráficamente una ligera tendencia ascendente de entidades con hasta 40 y más de 40 personas voluntarias con una subida porcentual de dos puntos en el caso de la última categoría.

En **relación con el género** de las personas que colaboran voluntariamente con ONG's, algunos trabajos, al comparar con la distribución de hombres y mujeres en la población con la tendencia al voluntariado, concluían que pese al reparto igualitario entre ambos sexos que hay en nuestra sociedad (49% hombres frente a 51% mujeres) las mujeres muestran una mayor implicación con el voluntariado. En la

siguiente gráfica, al mirar las cifras de las entidades con pocas personas voluntarias se puede observar una predominancia de hombres (59%) frente a mujeres (41%). Sin embargo, en todas aquellas organizaciones donde el número anual de voluntarios y voluntarias es mayor estos porcentajes se invierten. En ONG's con más de 40 personas voluntarias, el 66% son mujeres frente al 34% de hombres.

Gráfico 7. Porcentaje de personas voluntarias por género en entidades con hasta 10, hasta 20, hasta 40 y más de cuarenta personas voluntarias. Año 2017.





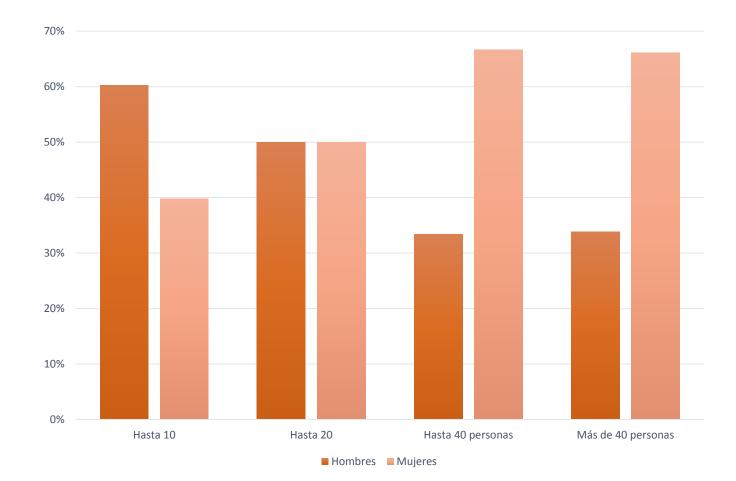


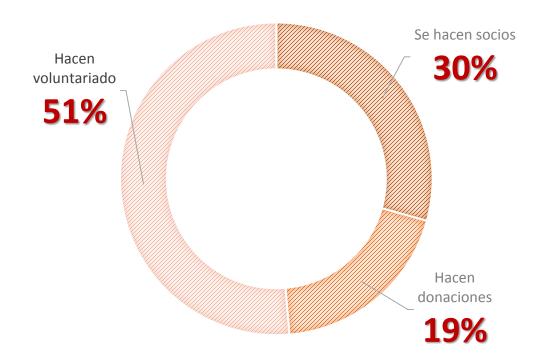
Gráfico 8. Porcentaje de personas voluntarias por género en entidades con hasta 10, hasta 20, hasta 40 y más de cuarenta personas voluntarias. Año 2018

Atendiendo a las cifras del año 2018 se puede confirmar esta tendencia, puesto que los datos no sufren una variación relevante respecto del año anterior y los porcentajes de hombres y mujeres resultan similares.

Las cifras parecen evidenciar, en el momento actual, una tendencia mayor por parte de las mujeres a la participación activa en tareas de voluntariado, sobre todo en organizaciones con un gran volumen de personas realizando esta labor. Esto podría dar lugar a numerosas interpretaciones diferentes que se antojan sesgadas sin valorar conjuntamente otras variables como la edad, la formación o las motivaciones que llevan a una persona a querer hacer voluntariado.

Hacer voluntariado es solo una de las posibles formas de colaborar con una organización no gubernamental. Una forma de colaborar para "limpiar la conciencia" que no supone entregar parte del tiempo libre es la económica. Tampoco hay que menospreciar la importancia de colaboraciones en forma de donaciones o cuotas de gente asociada, pues en última instancia para muchas entidades de bajo presupuesto resultan ingresos fundamentales.

¿CÓMO COLABORAN?



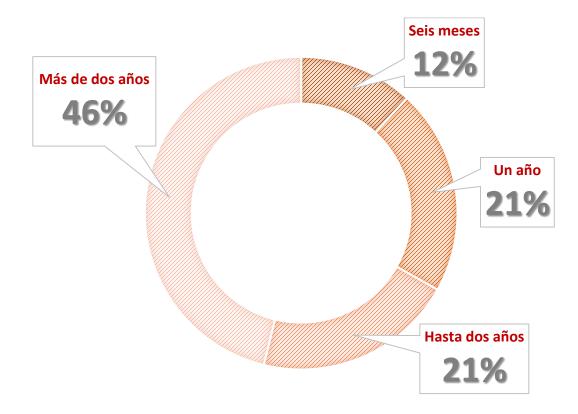
Un 51% de las personas que colaboran con una organización lo hace mediante el voluntariado, mientras que un 30% se asocia a la entidad. Las personas que colaboran haciendo donaciones suponen una cifra menor, el 19%. Estas cifras parecen corresponderse con el formato que concentra donaciones cuantiosas en manos de pocas personas. Una forma radicalmente distinta de colaborar mediante donaciones lo constituyen actualmente fenómenos como el crowfunding o teaming, donde muchísimas personas realizan donaciones de cantidades muy bajas.

Gráfico 9. Datos sobre las tres formas principales que tienen las personas voluntarias de colaborar en una organización.

Gráfico 10. Datos sobre la media de duración de las personas voluntarias en las entidades.

Los datos de la gráfica que se muestra a continuación hablan positivamente de la fidelidad del voluntariado. No parece ser un capricho de una etapa de la vida o una moda pasajera cuando casi la mitad (46%) de las personas que hacen voluntario permanece más de dos años en la entidad.

DURACIÓN MEDIA





La representación de los distintos ámbitos donde se realiza voluntariado arroja un claro dominio de lo **social** que agrupa al 45,93% de las asociaciones y ONG's que respondieron a la encuesta, Coincide con otros estudios que exponían que la mitad de las personas

voluntarias (50,8%) llevan a cabo su labor en organizaciones sociales. Destaca también el 23,84% de las entidades socio sanitarias seguido por aquellas cuya labor es internacional o destinada al ocio y tiempo libre (6,98%).

ÁMBITO DE INTERVENCIÓN

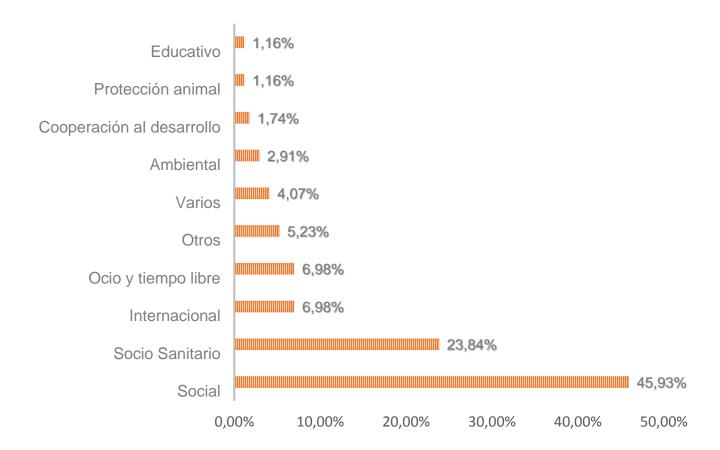
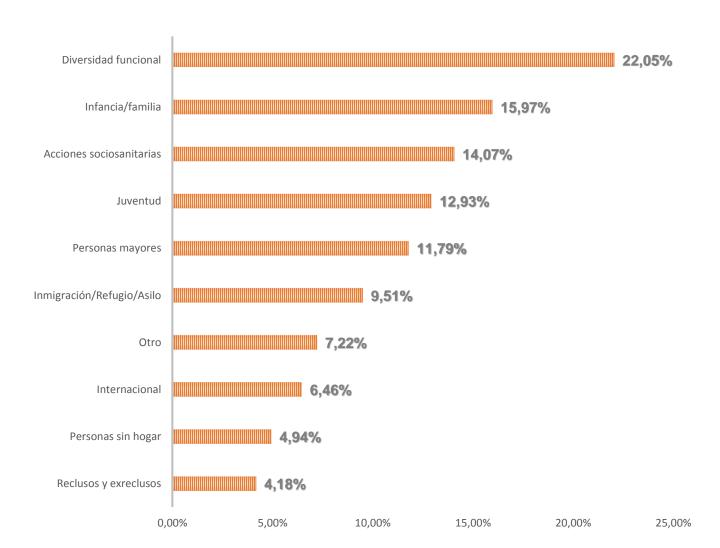


Gráfico 11. Porcentaje de entidades dedicadas a los distintos ámbitos de intervención.

Gráfico 12. Porcentaje de entidades que dentro del ámbito social se dedican a los distintos sectores

Dentro del ámbito de intervención social, los diferentes sectores donde las entidades llevan a cabo su labor se distribuyen con una mayor homogeneidad. Aun así, el sector de la **diversidad funcional** es el más representado, con un 22,05%, seguido de Infancia/familia con un 15,97% de entidades y el de las acciones sociosanitarias donde se ubican el 14,07% de las organizaciones participantes en el estudio.

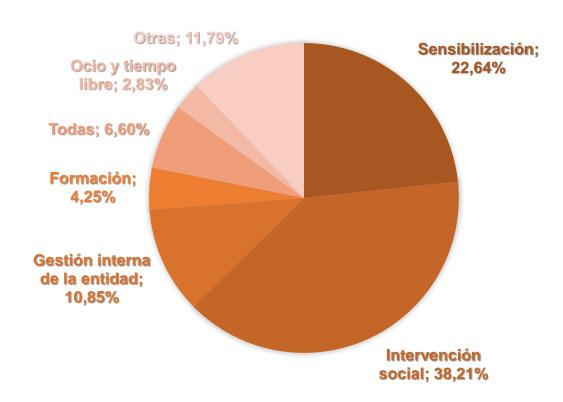
SECTOR



En algunas ocasiones se han llegado a cuestionar las competencias específicas del voluntariado a la hora de desempeñar determinadas tareas y actividades dentro de una entidad. Afortunadamente, el personal voluntario tiene cada vez más una formación específica y una preparación que le capacita para el desempeño

de actividades de diversa índole que pueden ser muy útiles para la labor que desarrolla la organización. Es más, muchas de las entidades han crecido y se han desarrollado en torno a la figura de la persona voluntaria, por lo que no es de extrañar que se desarrollen tareas de suma relevancia.

TIPO DE ACTIVIDADES



La gráfica anterior es un ejemplo de lo que se comentaba. Además del personal voluntario que se dedica a actividades de intervención directa (38,21%) o sensibilización (22,64%), hay un porcentaje muy relevante de personas cuyas actividades tienen que ver con la gestión interna de la entidad (10,85%) o incluso con todas las tareas mencionadas (11,79%).

Gráfico 13. Tipo de actividades desempeñadas por el voluntariado en la entidad

GESTIÓN INTERNA	%
Junta Directiva	47,73%
Apoyo a la estructura interna	26,14%
Todas	10,23%
Administración y finanzas	5,68%
Comunicación y Marketing	3,41%
Apoyo en actividades	2,27%
Realización eventos	1,14%
Dirección de ocio y tiempo libre	1,14%
Correo postal	1,14%
Fundraising	1,14%

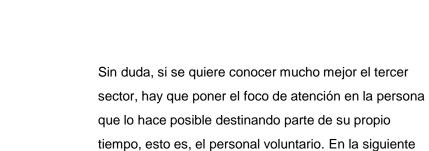
Tabla 1. Porcentaje de personas voluntarias que, dentro de las tareas de gestión interna, se dedican a las que se enumeran.

Respecto a lo ya mencionado anteriormente, los datos de la tabla confirman la importancia del voluntariado para la gestión de las organizaciones en las que prestan servicios. Hasta un 47,73% del voluntariado que realiza tareas de gestión interna ocupa cargos en la junta directiva, mientras que hay un 26,14% que hace labores de apoyo a la estructura o incluso en el 10,23% de los casos se realizan actividades de todo tipo.

INTERVENCIÓN SOCIAL	%
Atención directa	70,29%
Gestión de proyectos	18,12%
Todas	7,25%
Sensiblización	2,17%
Educación	1,45%
Cooperación al desarrollo	0,72%

Tabla 2. Porcentaje de personas voluntarias dedicadas, dentro de las tareas de intervención social a las que se indican.

En cuanto a la intervención social, no sorprende que la mayor parte de las entidades destinen su voluntariado a tareas de atención directa (70,29%) pues ya se ha comentado la importancia del personal voluntario para la mayoría de organizaciones del tercer sector en la actualidad. Un 7,25% de las respuestas indican que las personas voluntarias se dedican a tareas de todo tipo dentro de la intervención social.



perfil tipo de estas personas.

LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

sección se repasarán los datos que permitirán hacer un

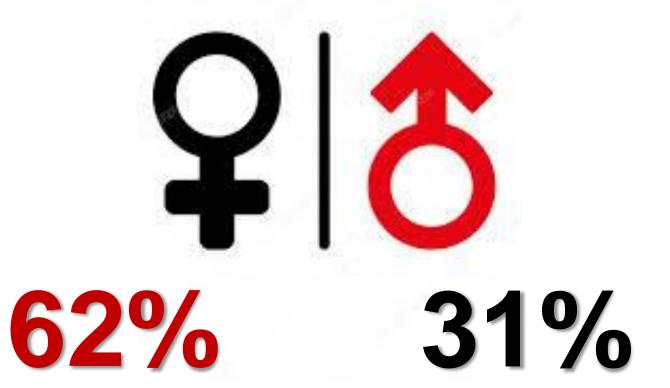
No obstante, conviene siempre advertir sobre este tipo de cifras y pese a su utilidad, puesto que pueden sugerir una tendencia, es cierto que ninguna variable demográfica por si sola puede constituir un indicio suficientemente sólido de que alguien pueda inclinarse por llevar a cabo un voluntariado o no hacerlo.



PERFIL DE LA PERSONA VOLUNTARIA

- o ¿hombre? ¿mujer? ¿ambos?
- o ¿edad?
- o estudios ¿sí o no?
- o ¿trabaja? ¿está en paro?





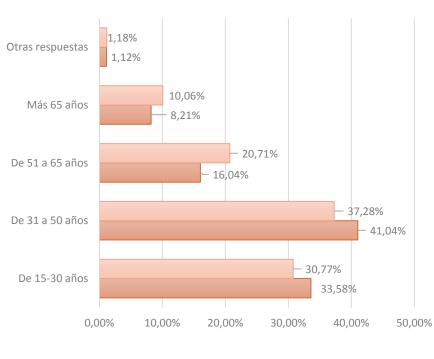
2/

Las cifras continúan siendo similares a las de investigaciones anteriores. La mujer está mayormente representada en el colectivo del voluntariado (62,17%), mientras que los hombres son apenas un 30,92%. Algunas entidades (3,95%) respondieron que entre sus personas voluntarias hay hombres y mujeres indistintamente

Gráfico 14. Porcentaje en función de género de las personas que hacen voluntariado



GÉNERO Y EDAD



■ Hombres ■ Mujeres

En edades más jóvenes el porcentaje de mujeres es más elevado que el de hombres (33,58% frente a 30,77%) entre los 15 y los 30 años. Esta diferencia se mantiene entre los 31 y los 50 años, donde las mujeres representan el 41,04% y los hombres el 37,28%. Sin embargo, al adentrarse en edades más avanzadas, las cifras se invierten y hay mayor porcentaje de hombres que de mujeres entre los 51 y 65 años (20,71% frente a 16,04%). Lo mismo ocurre a partir de los 65 años, donde los hombres representan el 10,06% y las mujeres el 8,21%.

Gráfico 15. Género de las personas que hacen voluntariado en función de distintos tramos de edad

Gráfico 16. Situación laboral de las personas que hacen voluntariado.

En ocasiones se ha pensado el voluntariado como una actividad propia de estudiantes, personas desempleadas o jubiladas para ocupar todo el tiempo libre de que disponen. Pese al predominio estudiantil (30,66%), hay un 25,79% de personas activas laboralmente, lo que echa por tierra el mito anterior.

15,09%

8.03%

LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

25.79%

18,98%

0,00% 5,00% 10,00% 15,00% 20,00% 25,00% 30,00% 35,00%



El voluntariado es hoy en día mucho más que una forma de ocupar el tiempo libre. Un 46,50% de personas voluntarias tiene estudios universitarios. En muchos casos, dadas las dificultades para acceder al mundo laboral, constituye un buena forma de tener el primer contacto con el ámbito en que han desarrollado sus estudios y adquirir mayor práctica.

Estudiantes

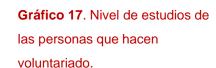
Activas laboralmente

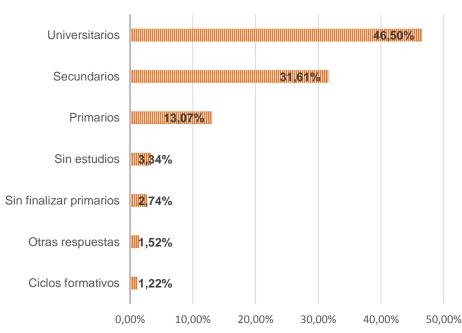
Perciben pensión

Desempleados

Otras respuestas 1,46%

Tareas domésticas







PARTICIPACIÓN EN LA ENTIDAD

- o ¿actividades puntuales?
- o ¿muchas o pocas horas?
- o ¿una vez al mes o varias?



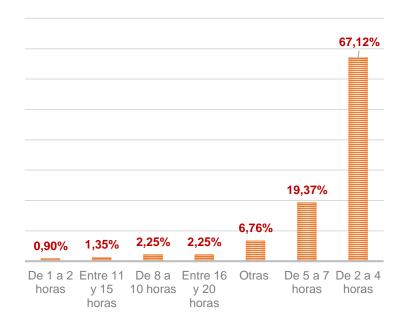
LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

Un aspecto de gran importancia para que las entidades puedan planificar y llevar a cabo sus acciones guarda relación con la disponibilidad del voluntariado. Saber de antemano cuánto es el tiempo semanal y mensual que pueden dedicar en muchas ocasiones se convierte en una clave del funcionamiento habitual de la organización puesto que determinadas actividades son llevadas a cabo exclusivamente por personal voluntario o requieren de su necesaria colaboración.

Gráfico 18. Horas de dedicación semanales a las actividades de voluntariado

Gráfico 19. Dedicación mensual a las actividades de voluntariado

Se preguntó a las entidades sobre el tiempo que sus voluntarios y voluntarias suelen dedicar habitualmente, tanto semanal como mensualmente. De los resultados que pueden verse en las siguientes dos gráficas se extraen algunas conclusiones. La mayoría de las personas tienen un compromiso que supone participación 3 o más veces al mes (53%), sin embargo, la dedicación horaria a la semana no es muy elevada. El 67,12% dedica entre 2 y 4 horas a la semana. De esto podría interpretarse que si las actividades de voluntariado no quitan mucho tiempo a la semana, las personas están dispuestas a participar en ellas con mayor frecuencia.





un 57,3% afirma sentirse ÚTIL

MOTIVACIONES

Sentirse útil	191
Contribuir con el entorno	156
Ser coherente con sus valores	147
Conocer otras realidades	129
Orientar su currículum	88
Retornar lo que uno tiene o ha vivido	69
Disfrutar	55
Alternativa de ocio y tiempo libre	49
Conocer gente nueva, variar mi realidad	46
Descubrir sus competencias	41
Salir de la zona de confort	28

Tabla 3. Motivaciones para hacer voluntariado. Frecuencias absolutas del número de veces que resultó escogida cada opción.

Estas son algunas de las principales motivaciones que conducen a las personas a iniciar un voluntariado y mantenerlo en el tiempo. Las motivaciones reflejadas en los primeros puestos de la tabla son las que posiblemente ofrecen un voluntariado con más garantías de duración, puesto que se trata de valores intrínsecos a la persona y estables. Motivaciones como salir de la zona de confort o descubrir las competencias propias, disfrutar del ocio y tiempo libre, son también algunas de las que llevan a realizar voluntariado aunque se trata de motivaciones que pueden fluctuar más en el tiempo. En todo caso, cualquier motivación es buena si se trata de iniciar una actividad como el voluntariado.

Recibir tanto con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo	183
Ser tratada sin discriminación, respetando tu libertad, dignidad, intimidad y creencias	48
Descubrir sus competencias	89
Participar activamente en la organización	143
Ser asegurada contra los riesgos de accidente y enfermedad	68
Ser reembolsada por los gastos	56
Disponer de una acreditación identificativa	42
Condiciones de seguridad e higiene	20
Sentirse útil	59
Respeto y reconocimiento por el valor social de tu contribución.	140
Alternativa de ocio y tiempo libre	24
Recibir una certificación por parte de la organización que acredite el desarrollo de tu acción voluntaria.	77

Cumplir los compromisos adquiridos	228
Confidencialidad de la información	147
Participar en las tareas formativas	135
Respetar los derechos de los beneficiarios/as	129
Seguir las instrucciones adecuadas a los fines que se impartan en el desarrollo de las actividades encomendadas	100
Respeto y reconocimiento por el valor social de tu contribución	63
Respetar y cuidar los recursos materiales que pongan a su disposición las organizaciones	50
Acreditar no haber sido condenadas por delitos.	44
Rechazar cualquier contraprestación material	41
Utilizar debidamente la acreditación y distintivos de la organización	29

Tabla 4. Derechos que deberían reforzarse.

Frecuencias absolutas

El principal derecho que se reconoce a las personas voluntarias por parte de las entidades es el de recibir, al inicio y luego permanentemente, una orientación, formación, información y apoyo. En cuanto a la participación es valorada de forma similar al respeto y reconocimiento de la contribución.

Tabla 5. Deberes que deberían pedirse con más insistencia a las personas voluntarias.

Frecuencias absolutas El principal deber que las

El principal deber que las organizaciones pedirían con insistencia a su voluntariado es el de cumplir los compromisos adquiridos. Tiene sentido si se piensa que en muchos casos una planificación efectiva de acciones pasa por contar con las personas que se han comprometido voluntariamente.



NECESIDADES FORMATIVAS

- o ¿formación específica?
- ¿cursos sobre voluntariado?
- o Información técnica ¿sí o no?



LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

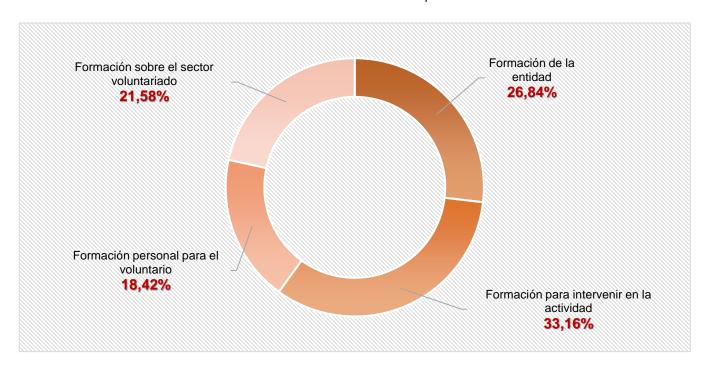
32

Un aspecto muy a tener en cuenta por todas las entidades encuadradas dentro del tercer sector es la formación que dan a su personal voluntario. En algunos casos, hay estudiantes que realizan un voluntariado para sumar habilidades prácticas a su extenso conocimiento teórico. Pero en muchos otros las personas que hacen voluntariado, como se ha visto, lo hacen por una cuestión de valores y coherencia personal sin que, necesariamente, hayan tenido anteriormente relación con el servicio que van a prestar dentro de la entidad. Por eso otro punto importante de

Gráfico 20. Formación que, según las entidades, necesitan las personas para hacer el voluntariado.

este estudio trata sobre las necesidades formativas del voluntariado. Esta información se presenta a partir de la próxima página tal y como se respondió, sin retoques. Se solicitó a las organizaciones, directamente y mediante pregunta de respuesta abierta, que informaran sobre los cursos específicos o materias formativas que creían necesario reforzar en el voluntariado. El análisis de esta información puede orientar a la administración sobre las principales carencias formativas que habitualmente se encuentran las entidades cuando reciben al personal voluntario.

El 33,16% de las organizaciones encuestadas consideran que es necesario reforzar la formación que habilita a la persona voluntaria para intervenir en la actividad que realice.



LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

33

Formación básica: Ofrecer las nociones necesarias a las personas que quieran hacer voluntariado, proporcionándoles principios, criterios y orientaciones de actuación en la entidad.

Formación especifica: Facilitar conocimientos y habilidades específicas necesarias para el desempeño de la función a realizar por la persona voluntaria.

Formación Especializada: Se adapta a la tarea y/o colectivo y es continua

Formación específica sobre personas con discapacidad visual o ciegas

Ámbito de intervención en el que va a realizar el voluntariado

Apoyo para poder darles esa formación necesaria

Atención al niño/a joven con diversidad funcional

Capacitación para los servicios que se realizan

Como hacer visitas hospitalarias, que hacer en una mesa solidaria e informativa, como crear eventos y como contactar, ser voluntario formación básica

Competencias y capacidades propias de la actividad. Conocer la entidad

Comunicación, habilidades sociales..

Conocer competencias y capacidades

Conocimiento de la dependencia y cuidados básicos

Conocimiento de la enfermedad de Alzheimer, a nivel cognitivo, conductual y emocional.

Conocimiento de redes y programas informáticos.

Conocimientos sobre la Salud Mental

Consideramos que los cursos que realizamos actualemente son bastante ajustados y efectivos para la formación de nuestro voluntariado.

Cualquiera de las anteriores

Curso de voluntariado que realizamos

Curso especifico de voluntariado en Daño Cerebral Adquirido

Curso sobre sexualidad y filosofía del movimiento de vida independiente

Cursos de formación específicos

Cursos formativos de la Enfermedad de Alzheimer

Diferenciamos la formación en 5 áreas; Administración, terapias, formación, redes sociales, ocio y tiempo libre.

Dinamización de grupos

Dispone de formación

El autocuidado del grupo humano voluntario. Enfoque transversales; enfoque de capacidades, enfoque de derechos, ... ciclo del proyecto orientado a resultados.

El papel de la persona voluntaria. Capacidades, deberes y límites en el voluntariado.

En principio la formación general para cualquier voluntario mas la de los valores de nuestra entidad

Específica en intervención con personas con parálisis cerebral

Específica sobre las actividades a realizar

LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

3/

Estamos desarrollando un curso online de atención a menores en riesgo de exclusión social

Estudios relacionados con la sanidad o el sector social

ética en el voluntariado

Facilitar información detallada sobre condiciones e instrucciones para su labor

Formación sanitaria

Formación en Derechos Humanos

formación en derechos y deberes del voluntariado

Formación en gestión emocional y trabajo en equipo

Formación en gestión y atención a personas dependientes

Formación en intervención social

Formación en los conocimientos de la necesidad de promocionar y defender los sanidad con herramientas adecuadas desde su posición en nuestra entidad

Formación en los valores del Casal

Formación en redes sociales

Formación en sistemas de comunicación alternativos y técnica guía-vidente.

Formación especializada

Formación especializada de la comunidad sorda

Formacion especifica en Enfermedades Tropicales Desatendidas y sus efectos sociales y economicos; con perspectiva de género.

Formación específica en la actividad que vayan a realizar

Formación específica en Salud Mental

Formación específica en VIH

Formación específica para el programa en el que va a participar

Formación específica para la labor de voluntariado en personas con la Enfermedad de Alzheimer u otras demencias.

Formación específica sobre el sector de la población con quién van a estar.

Formación específica sobre la patología (infecciones, riesgos, etc)

Formación general sobre habilidades necesarias para el voluntariado y específica en las tareas propias de cada proyecto

Formación general y formación especifica por sectores

Formación global

Formación para intervenir en la entidad

Formación para mejorar en temas vinculados a la gestión

Formación sobre beneficios del deporte en salud mental

Formación sobre diversidad funcional

Formación sobre el sector voluntariado: funcionamiento, redes, legislación, transparencia, protección de datos

Formación sobre la Ley del voluntariado.

Formación sobre redes sociales

Formación Social y Humanitaria.

Formaciones cortas sobre temas concretos.

Funciones directivas, hablar en público, salud emocional

Género y educación

Gestión de una asociación

Gestión subvenciones, gestión proyectos.

Habilidades en la intervención social

Igualdad, atención a víctimas de violencia de género

Implicación en actividades asociación

Intervención social y comunitaria

La existente

La formación solemos tenerla pero no estaría de más reforzarla y aprender cosas nuevas

La persona voluntaria recibe toda la información necesaria tanto por escrito (Manual de Procedimientos, Código Ético, Manual de Acogida) como a través de sesiones de acogida y seguimiento.

La que aplicamos actualmente

La que engloba nuestro plan del voluntariado

La que está en el plan de formación sobre la entidad, la específica del campo concreto en el que va a colaborar y la de voluntariado en general.

La que hay en la actualidad

Las cubrimos en nuestra organizacion con formación basica y continuada

Legislación y primeros auxilios

Ley de protección de datos

Más financiación

Más formación en adiestramiento canino

MAT (Monitor de ocio y tiempo libre)

Migraciones

Nociones básicas sobre cuidados a personas con Alzheimer

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Para animarla a continuar como voluntaria en la entidad

Participar en dos cursos desde la Asociación (principios de año y en mayo)y otros por parte de otras entidades.

politico social

Primeros auxilios

Protección de datos y sobre las enfermedades neuromusculares

LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

Psicología, monitor ocio y tiempo libre

Realidad del sector asociactivo

Realizamos un curso sobre problemática ambiental, alternativas y como gestionar un grupo de voluntariado en las actividades de limpieza de playa.

Regulación Estatal del Voluntariado, Un Plan Estatal del mismo

Relación de ayuda y gestión de emociones

Relación directa con distintos animales

Resolución de conflictos, evitar asistencialismo

Según lo que haya estudiado ,fortalecer sus habilidades

Seguridad y prevención de primeros auxilios en eventos deportivos

Sensibilidad

Sensibilización

Sensibilización y formación en problemas de salud mental

Sobre la nueva ley de protección de datos

Talleres de lactancia

Talleres de preparación

Técnica.

técnicas para fomentar la participación social

Trabajar formación en resolución de conflictos, en coordinación de grupos, etc.

Transparencia

Un modelo de curso similar al que estamos impartiendo en la actualidad, que recoja aspectos identitarios propios de la entidad, aspectos de voluntariado como modelo de participación social y, por supuesto, conocimientos y herramientas enfocados a la intervención.

Un temario que recoja, todas las situaciones de Movilidad y atención de personas con DIVERSIDAD FUNCIONAL

Una formación más especializada en la comunicación con los menores en riesgo de exclusión, que sea dirigida para las personas con las que hacen su voluntariado.

Voluntariado y discapacidad física



FINANCIACIÓN Y CALIDAD

- o ¿subvenciones públicas?
- o ¿ayudas privadas?
- o ¿acreditaciones de calidad?



LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

38

¿RECIBE FINANCIACIÓN PARA SUS PROYECTOS DE VOLUNTARIADO?

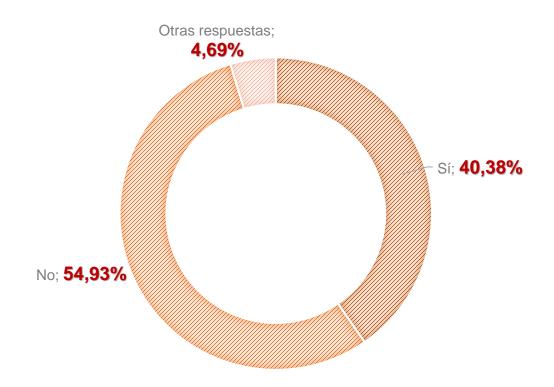


Gráfico 21. Porcentaje de entidades que reciben algún tipo de financiación externa para los proyectos de voluntariado

A pesar de la importancia del voluntariado para que muchas entidades puedan desarrollar su labor y llevar a cabo sus actividades, todavía hay muchas organizaciones que para llevar a cabo sus acciones experimentan enormes dificultades económicas durante el año. En la gráfica se puede ver cómo en la actualidad es más de la mitad el porcentaje (54,93%) de las que no reciben ningún tipo de financiación para los proyectos de voluntariado, frente a un 40,38% de corporaciones sin fines lucrativos que reciben financiación.

SI RESPONDE SÍ, ¿DE QUIÉN?



Un elevado porcentaje de las organizaciones que reciben financiación lo hace de la administración estatal autonómica (32%) o del I.R.P.F. (23,33%), que tal y como se observa en el gráfico 23, concede subvenciones en el eje de intervención del voluntariado a un 28,41% de entidades.

Gráfico 22. Procedencia de la financiación recibida para proyectos de voluntariado.

SI ES DE I.R.P.F. ¿EN QUÉ EJE?

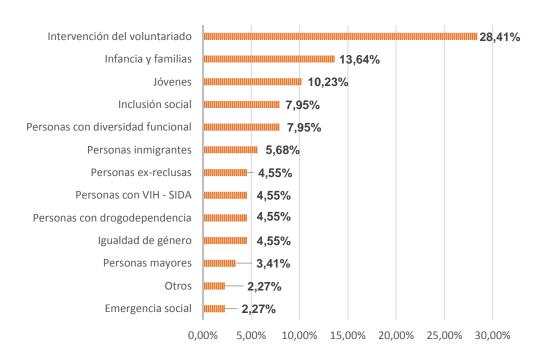
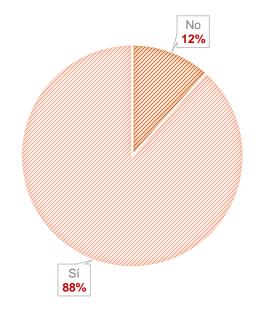


Gráfico 23. Porcentaje de entidades que reciben financiación en algún eje del I.R.P.F.

La preocupación por el voluntariado y la permanente exigencia de atender a los derechos de las personas que realizan voluntariado lleva a que, en la actualidad un 88% de las organizaciones encuestas tengan un seguro de responsabilidad civil que cubra a las personas voluntarias que desempeñan su labor en la entidad.

Gráfico 24. Porcentaje de entidades que disponen de una póliza de seguros de responsabilidad civil destinada al personal voluntario

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL



Con todo, los progresos aún no se han extendido al área de Calidad y todavía son mayoría las organizaciones sin ánimo de lucro que no disponen de ningún certificado de calidad (Un 67% frente al 33% que sí disponen de algún certificado.

CERTIFICADO DE CALIDAD

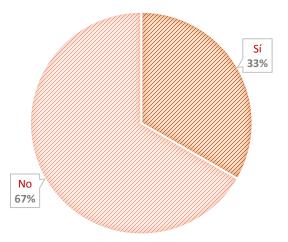


Gráfico 25. Porcentaje de entidades con algún certificado de calidad

ISO-9001	25
En proceso de implantación	8
Coordinadora ONGD	6
Certificado de transparencia y buen gobierno	5
Fundación Lealtad	3
Bureau Veritas	3
Norma 158201	2
Qualicert	2
SGS	2
AENOR	2
Certificado de voluntariado	2
Certificado de excelencia europea	1
Compromiso hacia la excelencia Mod. EFQM	1
Certificado de formación	1
EDA	1
GCRP25	1
Plataforma (1ª edición)	1
Sello FENT Empresa	1
De cooperación internacional	1
De Educación para la ciudadanía	1
Sello interno	1
Otros	1

El **35,21%** de las entidades acreditadas tienen el certificado ISO-9001



Tabla 6. Principales sellos de calidad que acreditan las entidades participantes en el estudio. Distribución de frecuencias.

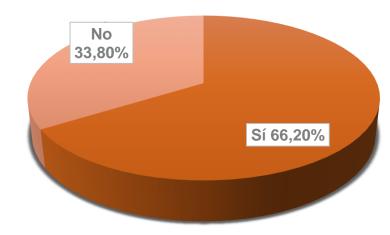
Son pocas las organizaciones que actualmente tienen algún distintivo de calidad, aunque una buena señal es que muchas se encuentran en proceso de tramitación. De entre todos los reconocimientos a la calidad de la organización destaca la norma ISO-9001.

La pregunta que cierra la encuesta buscaba sondear, de entre todas las entidades participantes cuales forman parte de la Plataforma del Voluntariado de la Comunidad Valenciana.

Las organizaciones que han formado parte de este

trabajo suponen una muestra representativa de la población constituida por ONG's, fundaciones y asociaciones de la Comunidad Valenciana. Un 33,80% de las que han respondido son actualmente socias de la plataforma,

Gráfico 26. Entidades asociadas a la PVCV.



No solo es importante observar el voluntariado desde el prisma de las personas que desarrollan su labor voluntaria sino también, si se quieren garantías de una mayor competencia y calidad, hay que reflexionar acerca de las políticas de voluntariado que llevan a cabo las entidades y quienes las gestionan. Hay que tener en cuenta que muchas de las entidades que disponen de personal voluntario realizan una labor social que complementa a la administración pública y empresas privadas. Es más, en un alto porcentaje de casos, la intervención directa la realizan las personas voluntarias. Debemos abogar por un modelo dinámico y de calidad, que se revise permanentemente para incorporar los avances sociales y adaptarse de forma fluida a los cambios sociales. Aspectos como; las propuestas formativas de las organizaciones para su personal voluntario, la gran mayoría que tiene un seguro de responsabilidad civil o ese creciente número de organizaciones que buscan acreditarse en calidad, hablan bien del futuro del voluntariado y de la posibilidad de crear de forma conjunta modelos más fuertes de participación social del voluntariado.

5.

CONCLUSIONES

Los datos evidenciados por el presente trabajo animan a apuntar ciertas tendencias en el panorama del tercer sector en la Comunidad Valenciana. En las siguientes páginas se exponen algunas de las conclusiones más destacadas una vez analizados los datos de la encuesta. Del interés con que se consideren estos datos dependerá que las actuaciones futuras relacionadas con el voluntariado, ya sea dirigidas a las entidades o a las personas que lo realizan, entiendan su idiosincrasia y puedan así ajustarse fielmente a la realidad actual de este fenómeno.

- El voluntariado ha pasado a ser, en la actualidad, una parte más del organigrama de muchas organizaciones. El 84,40% tienen una persona responsable de voluntariado, el 81,65% cuentan con un Plan de Voluntariado y un 88% posee un seguro de responsabilidad civil para atender las acciones que se realizan dentro del voluntariado.
- Esto no es de extrañar si se tiene en cuenta que en el último año, la mayoría de las entidades tuvieron más de 40 personas voluntarias. Estas personas además son fieles a su labor puesto que casi la mitad (46%) permanece más de dos años.
- Pese a las diversas formas que hay de colaborar con una entidad sin ánimo de lucro, hoy en día, un 51% de las personas que colaboran lo hacen mediante el voluntariado, dedicando un promedio de entre 2 y 4 horas al mes y participando tres o más veces mensualmente en tareas voluntarias.
- Con respecto al perfil de las personas voluntarias, suelen ser más mujeres que hombres, con edades comprendidas entre los 31 y los 50 años y con estudios universitarios. Aunque el colectivo más representado es el estudiantil (30,66%), hay hasta un 25,79% de personas que se encuentran activas laboralmente y realizan voluntariado.
- Las principales motivaciones que lleva a las personas a colaborar como voluntarias son: sentirse útil, contribuir con el entorno y ser coherente con sus valores. Por su parte las entidades creen que debería insistirse más en que cumplan con los compromisos que voluntariamente han adquirido con la organización.

- Por lo que respecta a las corporaciones sin ánimo de lucro que trabajan con voluntariado, el 45,93% de las mismas se dedica al ámbito social y dentro de éste destaca el sector de la diversidad funcional. Nada menos que un 70,28% de las personas voluntarias en estas entidades realiza labores de atención directa a las personas usuarias.
- No es menos importante el voluntariado centrado en labores de gestión interna, puesto que constituye un 10,85% del total pero resulta muy relevante que hasta un 47,73% de éste forme parte de la junta directiva de las entidades.
- Las organizaciones creen que debería haber una mejor formación para el voluntariado, sobre todo relacionada con las actividades en que van a intervenir. Habría que hacer especial hincapié en la financiación, al menos para una formación de calidad del personal voluntario, puesto que el 54,93% de las entidades encuestadas afirman no disponer de ningún tipo de financiación.
- De las entidades que sí poseen financiación un 32% la reciben del Estado o de la Autonomía. Un 23,33% reciben financiación del I.R.P.F. y, dentro de ésta, el 28,41% en el eje de intervención del voluntariado.
- Un aspecto a mejorar por parte de las entidades tiene que ver con la calidad. El 67% de las mismas, no disponen de ningún tipo de acreditación de calidad. Entre las que sí tienen algún certificado, la norma ISO 9001 es la más habitual. Por tanto, aunque el voluntariado goza de buena salud, todas las partes siguen teniendo aún deberes pendientes.

AGRADECIMIENTOS

47

Desde la Plataforma del Voluntariado de la Comunidad Valenciana gueremos agradecer la participación a todas las entidades que han colaborado con su participación en el presente estudio y que se mencionan a continuación:

PROVINCIA DE VALENCIA

ABAST ANIMACIÓ **AVAPREM** ACASI **AVATCOR ACOEC** AVOCAM

BALLOONA MATATA **ADECOI** BONA GENT APDI **AFABALS** BOUSSANA ÁFRICA AFASU CALCSICOVA **AFEMPES**

CASA DE LA CARIDAD **AFQCV** CASAL DE LA PAU **AHUIMSOL** CIM BURKINA AICO COCEMFE VALENCIA **ALANNA** CODINUCOVA

APAMI COORDINADOR EN DEFENSA DE LOS BOSQUES

ASAEM SALUD MENTAL **DEL TURIA** ASEM COTLAS

ASFANA DISCAMP DE MORVEDRE

ASIEM **ECOSOL ONG**

ASLEUVAL FEDERACIÓN CENTROS JUVENILES DON BOSCO

ASOCIACIÓN ALBERO ARTESANOS **FEVADIS** MÁS QUE PALABRAS FEVAFA

ASPERGER VALENCIA-TEA FONTILLES FUNDACIÓN DE LA COMUNIDAD

BIOAGRADABLES VALENCIANA

ASOCIACIÓN DE PERSONAS SORDAS DE GANDÍA FUNDACIÓ NOVESSENDES DE LA CV **LATIENDO JUNTOS** FUNDACIÓ PAU I SOLIDARITAT PV

MÁS QUE PALABRAS FUNDACIÓ TEA

MOSAIC FUNDACIÓN ESTUDIO Y CULTURA DE LA CV

ARCADYS FUNDACIÓN DIAGRAMA

ASLEUVAL FUNDACIÓN INICIATIVA SOLIDARIA ÁNGEL TOMÁS

PERIFERIA FUNDACIÓN MUSOL

ASOCIACIÓN VALENCIANA DE INGENIERÍAS SIN FUNDACIÓN POR LA JUSTICIA FRONTERAS FUNDACIÓN PROYECTO SENIOR

ASOCIACIÓN VOLUNTARIOS MANISES FUNDACIÓN SALUD Y COMUNIDAD

AUXILIA IMECO

AVACOS-H ITAKA ESCOLAPIOS

AVAF JARIT AC

PROVINCIA DE ALICANTE

JUNIORS MOVIMENT DIOCESÀ ASOCIACIÓ LA PAULATINA

LAMBDA

LLOC DE VIDA- BUSCANT ALTERNATIVES

MENSTOPIA ASOCIACIÓ

MISIÓN URBANA

ONG MOTORES SIN FRONTERAS

MOVIMIENTO CONTRA LA INTOLERANCIA

MOVIMIENTO POR LA PAZ

MPDL-MOVIMIENTO POR LA PAZ. EL DESARME Y

LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

LA LIBERTAD NUEVA OPCIÓN

ONCE

ONG PETJADES

ORGANIZACIÓN DE AYUDA SOLIDARIA CONTRA

LA INJUSTICIA SOCIAL

P.V.C.V. PLATAFORMA DE VOLUNTARIADO DE LA

COMUNIDAD VALENCIANA

PLATAFORMA PER UN NOU MODEL ENERGÈTIC

PLENA INCLUSIÓ CV

PROYSO. ASOCIACIÓN PROMOCIÓN Y

SOLIDARIDAD

PSICÓLOGAS Y PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS

REMAR VALENCIA **RIBERCAN** SAHELI SALAMSAH

SALPYCA CULTURA

SANT JOAN DE DÉU SERVEIS SOCIALS VALENCIA

SCOUTS VALENCIA

SETEM

SEXUALIDAD FUNCIONAL SOLIDARITAT VALENCIANA

SUGKAMAT TRIVOLUNTARIAT VIDES ONG

VIVIENDAS PARA LOS SIN TECHO

YMCA

A.C.I.F. SALINAS

A.I.E.M. ACAVIH

ADIEM

ADACEA ALICANTE

ADIS ADIS ALDEA FELINA **ALFA ALCOY ALGUIBAMA**

APAC

APAMM ALICANTE

AMIF VILLENA

APCA ASAFAN

ASOCIACIÓN ALICANTINA SÍNDROME DE DOWN

ASOCIACIÓN DONANTES DE SANGRE ASOCIACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA

DISCAPACIDAD DEL MAR MENOR

ASOKA EL GRANDE

ASPANIAS

COMPROMISO SAHARA ALICANTE

ELCHE ACOGE **ENFERSER**

FUNDACIÓN INICIATIVA SOCIAL EN EDUCACIÓN Y

FAMILIA

FUNDACIÓN NORAY

LABOR

MAPANY MUNDI MILLENIUM **PERIFERIA**

SOCIEDAD PROTECTORA DE ANIMALES Y

PLANTAS BAIX VINALOPÓ

SOLC VIDA LIBRE

VISIÓ SENSE FRONTERES

PROVINCIA DE CASTELLÓN

ACAST

ACAST

ACUDIM

AFANIAS

ASEMI

ASOCIACIÓN ALZHEIMER BENICARLÓ

ASOCIACIÓN DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO

ATENEO CASTELLÓN

ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE PERSONAS

CON ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS

ASOCIACIÓN DE NIÑOS DE UCRANIA

ASOCIACIÓN SÍNDROME DE DOWN

ASPERGER CASTELLÓ

CASDA

F.P.P.D.F y O

FUNDACIÓN ALZHEIMER SALOME MOLINER

FUNDACIÓN AMIGÓ

FUNDACIÓN ASPROPACE DE LA CV

ILÊWASI

ONG PANKARA

PATIM

PAZ Y DESARROLLO ONGD

SMARA

YOUCANYOLE PROYECTO DE EXPEDICIONES

MÉDICAS

Las siguientes entidades son de **ámbito territorial nacional** o de la **Comunidad Valenciana**. Dichas entidades tienen varias sedes en distintas capitales de provincia o municipios de gran tamaño. En estos casos, agradecemos la participación a las distintas sedes ubicadas dentro de nuestro territorio.

ACVEL

ADELA

AFA

AIDA

AMAMANTA

AMNISTIA INTERNACIONAL

ARQUITECTURAS SIN FRONTERAS

ASAMBLEA DE COOPERACIÓN POR LA PAZ

ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE MUJERES CON

CANCER DE MAMA

ASOCIACIÓN PARA GALACTOSEMIA

ASOCIDE

GREENPEACE

CÁRITAS

CRUZ ROJA

FUNDACIÓN SAVE THE CHILDREN

MANOS UNIDAS

MEDICUS MUNDI MEDITERRÁNEA

METGES DEL MÓN

ONG COOPERACIÓN INTERNACIONAL

PROYECTO HOMBRE

RUDRAKSHA ONGD

WWF

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA C/Enric Valor 13, 46100
Burjassot, VALENCIA.
secretariatecnica@platavoluntariado.org

Investigación, diseño y maquetación: *Alberto Fernández Angulo*

PATROCINADO POR:











platavoluntariado.org

PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA C/Enric Valor 13, 46100 Burjassot, VALENCIA. secretariatecnica@platavoluntariado.org







